

SAME BUILDING - NEW ENTRANCE - 8154 FLANNERY COURT

IMPORTANT UPDATES FOR CLIENTS

- ◆ **The Food Pantry will be CLOSED** all week Monday, September 26th through Friday, September 30th
- ◆ We will re-open in the new space, **Monday, October 3rd**
- ◆ **The new Food Pantry location will be 8154 Flannery Court**, to the left of the Donation Center.
- ◆ **We will be reviewing everyone's account** and changing our intake process to better serve you, so your intake time will take a few minutes longer from now on.
- ◆ Due to the volume of new families, **the clothing voucher numbers will be changed** to 2 articles of clothing for each adult in the account, 3 for each teen, and 4 articles of clothing for each child.
- ◆ Due to being in a separate building from the Thrift Store, **your food pick-up process will be changing** to ensure that your food stays fresh if you choose to shop in the Thrift Store during your visit.
- ◆ The 2 parking spaces in front of the new Food Pantry will be **reserved for loading cars only**.
- ◆ **Starting Monday, October 3rd , NEW Clients will have to schedule an appointment** to create an account in order to receive food and clothing. To make an appointment just go to www.houseofmercyva.org, click "New Client Registration", and complete the steps.

We thank you for your patience during this time of transition and growth!

God Bless, House of Mercy Staff



ACTUALIZACIONES IMPORTANTES PARA LOS CLIENTES



- ◆ **La Despensa de Alimentos** estará **CERRADA** toda la semana del lunes 26 de septiembre al viernes 30 de septiembre
- ◆ Reabriremos en el nuevo espacio **el lunes 3 de octubre**
- ◆ **La nueva ubicación de la Despensa de Alimentos** será **8154 Flannery Court**, a la izquierda del Centro de Donaciones
- ◆ **Revisaremos la cuenta de todos** y cambiaremos nuestro proceso de admisión para ofrecerle un mejor servicio, por lo que su tiempo de admisión tomará unos minutos más a partir de ahora.
- ◆ **Debido al volumen de nuevas familias**, los números de cupones de ropa se cambiarán a 2 prendas de vestir por cada adulto en la cuenta, 3 por cada adolescente, y 4 prendas de vestir por cada niño
- ◆ Debido a que se encuentra en un edificio separado de la tienda de segunda mano, **su proceso de recolección de alimentos** cambiará para garantizar que su comida se mantenga fresca si elige llevar ropa de la Tienda de Segunda Mano durante su visita
- ◆ Los 2 espacios de estacionamiento frente a la nueva Despensa de Alimentos se **reservarán solo para cargar comida a sus automóviles**
- ◆ **A partir del lunes 3 de octubre, los Clientes NUEVOS tendrán que programar** una cita para crear una cuenta para recibir comida y ropa. Para programar una cita, solo ingrese a www.houseofmercyva.org, haga clic en "Registro de nuevo cliente" y complete los pasos

¡Le agradecemos su paciencia durante este tiempo de transición y crecimiento!

Dios los bendiga, Personal de la Casa de la Misericordia